

# Cómo presentar un reclamo por teléfono

## Simple, fácil, conveniente

Para mejorar su experiencia en materia de reclamos, este documento explica cómo presentar una solicitud de beneficios en línea. Para que los beneficios se aprueben, es necesaria una notificación oportuna de un reclamo. El reclamo puede presentarse fácilmente en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Se trata de una forma rápida y segura de iniciar un reclamo de beneficios para usted, un familiar o, si es empleador, un empleado cubierto. Debería tardar menos de 10 minutos en presentar su reclamo.

<b>Paso 1:</b>	Información que necesitará al informar un reclamo para que se acelere el proceso. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Información personal:</b> Nombre, dirección, número de teléfono y los últimos cuatro dígitos de su número del Seguro Social</li><li>• <b>Información laboral:</b> Cargo que ocupa, descripción del cargo, ubicación y dirección del lugar de trabajo, horario de trabajo, nombre y número de teléfono del supervisor, fecha de contratación y último día trabajado</li><li>• <b>Información sobre la enfermedad o lesión:</b> Naturaleza de la enfermedad; manera, momento y, si corresponde, lugar donde ocurrió la lesión</li><li>• <b>Información sobre el proveedor:</b> Nombre, dirección, número de teléfono y número de fax de cada proveedor de atención de la salud tratante</li></ul>
<b>Paso 2:</b>	Para presentar su reclamo, llame a nuestro equipo de Atención al Cliente al 877-202-0055 y digite 1.
<b>Paso 3:</b>	Haremos lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Confirmar su plan/cobertura de beneficios</li><li>• Verificar los motivos de su reclamo</li><li>• Solicitar toda información adicional necesaria para tomar una decisión</li><li>• Discutir los siguientes pasos en el proceso de toma de decisiones</li></ul>

Nos pondremos en contacto con usted por teléfono o por escrito para comunicarle la decisión sobre el reclamo, una vez que hayamos recibido toda la información necesaria. Cada reclamo se revisa sobre la base de toda la información proporcionada y de acuerdo con las disposiciones del plan, tal como se indica en la póliza.

**Para obtener más información visite [reliancematrix.com](http://reliancematrix.com)**